



# ZUGLÓI ÖNKORMÁNYZATI RENDÉSZET

*Biztonság • Tisztaság • Közrend*

>> 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.

>> +36 1 211 2233

>> [info@zugloirendeszett.hu](mailto:info@zugloirendeszett.hu)



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOT IGÉNYBE VEVŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi (gépi) hang tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

A hangfelvétel készítését és a hozzá kapcsolódó adatok kezelését a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit betartva végezzük. A hangfelvétel készítése jelen esetben nem törvényi kötelezettség, vagyis nem kötelező adatkezelés, az csupán lehetőség a közterület-felügyelet számára [1999. évi LXIII. törvény 7.§ (2)].

#### **Az adatgyűjtés (a hangfelvétel) célja**

A közterület-felügyelői ügyfélszolgálatra érkező telefonos bejelentések hangfelvétele, a közterület-felügyelői intézkedéssel érintett bejelentése, kérelme, panasza, elérhetőségek és az ügyintéző általi tájékoztatás rögzítése.

#### **Az adatkezelő**

Zuglói Önkormányzati Rendészet (Továbbiakban: ZÖR)

Székhelye: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.

Telefon: +36(1) 2 11 22 33, E-mail: [info@zugloirendeszett.hu](mailto:info@zugloirendeszett.hu)

#### **Az adatgyűjtésben – hangfelvételen - érintettek köre**

A telefonos bejelentő.

#### **A kezelt adatok köre**

Az érintett hangja, és az általa megadott adatok.

#### **Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolása**

A felvételeket a törvényi előírás szerint az adatkezelő a rögzítést követően legfeljebb harminc napig tárolhatja (azonban ettől rövidebb időn belül is megsemmisíthető). A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő annak továbbításáig, de legfeljebb a kérelem benyújtását követő harminc napig ne törölje. Amennyiben ez idő alatt a hatóság (pl. rendőrség) a felvételt nem kéri ki, vagy nem foglalja le, a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell. Ha a rögzített felvételt az adatkezelő az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésére vagy a felvételen szereplő személy kérelmére továbbította, a felvételt a továbbítással egyidejűleg törölni kell.

### **Az adatok megismerésére jogosult személyek**

A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak. A felügyeletnek biztosítania kell továbbá, hogy a hangfelvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig – meghallgathassa vagy kikérhesse a róla készült hangfelvételt.

### **Adatbiztonság**

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság felé, kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

### **Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak – a felvételnek – a törlését (30 nap elteltével a felvételek automatikusan törlődnek)

A tájékoztatás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslatért:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fővárosi Törvényszék, Postacím: 1363 Pf. 16., Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Budapest, 2014.

*Zuglói Önkormányzati Rendszert*